**1 слайд:** здравствуйте, Уважаемые члены государственной экзаменационной комиссии! Вашему вниманию представляется выпускная бакалаврская квалификационная работа на тему: **Разработка микросервисного приложения для организации работы контакт-центра.**

**2 слайд:** целью моей бакалаврской работы является - разработать микросервисное приложение для организации работы контакт-центра.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие взаимосвязанные задачи:

* обосновать выбор платформы и языка для разработки;
* выбрать функционал приложения;
* выполнить проектирование приложения;
* выбрать базу данных для работы приложения.

**3 слайд:** в ходе изучения уже существующих приложений для контакт-центров были проанализированы их недостатки и были учтены положительный стороны этих систем, поэтому разрабатываемое приложение имеет следующий функционал:

* авторизация пользователей;
* совершение звонка клиенту;
* отправка сообщения клиенту;
* работа со статистикой;
* добавление новых сервисов администратором;
* редактирование уже существующих сервисов администратором;
* редактирование основных страниц сайта администратором.

**4 слайд:** проектирование приложения начинается с диаграммы прецедентов, которая расположена на данном слайде. На ней отображены основные актеры и их возможности.

**5 слайд:** диаграмма классов, представленная на данном слайде, отображает внутреннее устройство системы, все ее взаимодействующие сущности и их функции.

**6 слайд:** данная диаграмма последовательностей наглядно показывает нам взаимодействие отдельных элементов приложения. В качестве примера было взято построение отчета об активности пользователя. Работа данного алгоритма начинается на фронт-части приложения, где пользователь инициирует создание отчета в следствии чего формируется запрос, который получает контроллер, созданный на бэк-части приложения. Контроллер в свою очередь выполняет роль маршрутизатора и инициирует вызов микро-сервиса через брокер сообщений RabbitMq, который предназначен для работы со статистикой. Бизнес-сервис вызывает самый низкоуровневый сервис, предназначенный для формирования excel-файла, после чего он формирует ответ и передает его на самый верх по цепочке вызовов.

**7 слайд:** при запуске приложения пользователю необходимо пройти авторизацию в окне, представленном на данном слайде.

**8 слайд:** на следущем слайде представлена главная страница приложения, на которую попадает пользователь после авторизации, как можно увидеть в верхней части экрана находится меню приложения, в правой части расположена статическая панель с доступными сервисами, по центру наполнение сайта информацией, которую контролирует администратор.

**9 слайд:** большая часть деятельности операциониста основывается на работе с сервисами, на каждый сервис можно перейти либо через правую панель, либо через основную страницу сервисов. В качестве примера работы была выбрана отправка сообщения клиенту по номеру телефона.

**10 слайд:** также в пример можно привести сервисы совершения звонка и работы со статистикой.

**11 слайд:** в приложении помимо операционистов также есть администратор, основной задачей которого является настройка приложения, он может добавлять, удалять и редактировать сервисы приложения, а также контролировать наполнение контента на страницах сайта.

**12 слайд:** в заключении хотелось бы отметить, что данное приложение должно помочь в организации работы контакт-центра, облегчить его работу и предоставить большие возможности для расширения.

Благодарю за внимание! Буду рад ответить на все ваши вопросы.